



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВІСНЕТ»
(ТОВ «СЕРВІСНЕТ»)

ЄДРПОУ 40566134

Показники якості послуг із доступу до Інтернету
Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕРВІСНЕТ»

Місцезнаходження:

м. Львів., вул. Промислова, 60

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 40566134.

Відповідно до ст.111 Закону України "Про електронні комунікації", рішення НКРЗІ (НКЕК) №522 від 28.12.2021р "Про надання рекомендацій щодо оприлюднення у 2023 році інформації про якість електронних комунікаційних послуг" публікуємо інформацію щодо таких параметрів якості електронних комунікаційних послуг за 2023 рік та запланованих показників на 2024 рік.

1.Рівні показників якості електронних комунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Найменування показника (параметра) якості електронних комунікаційних послуг	Одиниця виміру	Досягнутий рівень за 2023 рік*	Запланований рівень на поточний рік
Назва електронної комунікаційної послуги:			
1.3. Для постачальників послуг доступу мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг)			
Час затримки даних	мс	7	7
Тремтіння сигналу (джиттер)	мс	3	0
Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0,1	0

2. Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку

Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
Мінімальна швидкість передавання даних	-	50	-	-	-
Мінімальна швидкість приймання даних	-	50	-	-	-

*Перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг відповідно до параметрів, зазначених у частині четвертій статті 111 Закону України "Про електронні комунікації", форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг регуляторним органом (НКЕК) станом на 01.02.2024 року не визначено.

Керівник А.М. Боберський



(підпис) (П.І.Б.) М.П.